

引用格式: 刘军, 陈厦, 陈少云, 等. 应急管理领域标准化分技术组织考核评估指标体系研究与构建[J]. 标准科学, 2025(8):127-131.

LIU Jun, CHEN Xia, CHEN Shaoyun, et al. Research and Development of an Evaluation Index System for Standardization Technical Sub-Organizations in Emergency Management [J]. Standard Science, 2025(8):127-131.

应急管理领域标准化分技术组织考核评估 指标体系研究与构建

刘军¹ 陈厦² 陈少云³ 王磊⁴ 张成⁵

[1. 应急管理部中国地震应急搜救中心; 2. 应急管理部国家减灾中心; 3. 应急管理部政策法规司;
4. 新兴际华(北京)智能装备技术研究院有限公司; 5. 中国灾害防御协会]

摘要: 【目的】应急管理标准化技术组织建设是提升标准化管理水平的重要内容,在国家应急管理能力建设、保障人民群众生命财产安全中发挥了重要支撑作用。当前应急管理领域标准化分技术组织存在考核不科学、评估难量化、发展思路不清晰等突出问题。【方法】对应急管理领域标准化分技术组织的考核评估要素的发展现状、构建需求、总体框架、发展趋势进行了系统分析和研究。【结果】构建了一套全面且系统的考核评估指标体系,该体系涵盖自身能力建设情况、日常管理情况、支撑保障情况及标准宣贯与实施情况4个一级指标,并进一步细化为多个二级和三级指标,详细阐述各指标的内涵与考量重点,旨在为准确评估应急管理类标准化分技术组织的工作绩效提供科学依据。【结论】标准化分技术组织考核评估指标体系的构建是分标委、工作组能力建设的重要举措,对指导应急管理领域标准化工作发展具有重要参考价值和实践意义。

关键词: 应急管理; 标准化分技术组织; 考核评估; 指标体系

DOI编码: 10.3969/j.issn.1674-5698.2025.08.017

Research and Development of an Evaluation Index System for Standardization Technical Sub-Organizations in Emergency Management

LIU Jun¹ CHEN Xia² CHEN Shaoyun³ WANG Lei⁴ ZHANG Cheng⁵

(1. National Earthquake Response Support Service, Ministry of Emergency Management; 2. National Disaster Reduction Center of China, Ministry of Emergency Management; 3. Department of Policies and Regulations, Ministry of Emergency Management; 4. Xinxing Jihua (Beijing) Institute of Intelligent Equipment Technology Co., Ltd.;
5. China Association for Disaster Prevention)

Abstract: [Objective] The establishment of standardization technical organizations in the field of emergency management plays a critical role in enhancing standardization governance and supporting the development of national emergency response capabilities. These organizations are essential for protecting public safety and property. However, current challenges include unscientific assessment criteria, limited quantifiability of evaluations, and unclear development directions. [Methods] This study systematically analyzes the current status, construction needs, overall framework, and development trends related to the assessment and evaluation of standardization technical sub-organizations in emergency management. [Results] A

基金项目: 本文受国家自然科学基金项目“基于无人机遥感和移动定位数据潮汐特征的地震人员精细化评估伤亡方法研究”(项目编号: 42061073)资助。

作者简介: 刘军, 硕士, 正高级工程师, 研究方向为应急管理标准化。

comprehensive and systematic evaluation index system is developed, comprising four primary dimensions: organizational capacity building, routine operation and management, support and assurance mechanisms, and standard promotion and implementation. Each dimension is further detailed through secondary and tertiary indicators, with clear definitions and evaluation focuses provided. [Conclusion] Building a robust assessment index system is a key measure for enhancing the performance and development of technical sub-committees and working groups. The system offers both theoretical and practical value for guiding the advancement of standardization in emergency management.

Keywords: emergency management; standardization technical sub-organization; performance evaluation; indicator system

0 引言

应急管理标准化^[1-3]工作对提高我国应急管理能力和水平具有重要意义。而标准化分技术组织^[4]作为应急管理标准化工作的重要执行者和推动者,在标准制定、修订、实施及推广等环节发挥着关键作用。为了确保其工作质量和效率,科学合理地考核评估指标体系显得尤为必要。本文基于当前应急管理标准化工作的实际需求和发展状况,深入研究并构建了适用于应急管理领域标准化分技术组织的考核评估指标体系。

1 研究背景与意义

随着我国应急管理事业的不断推进,应急管理标准化工作的重要性日益凸显^[5-6]。标准化分技术组织承担着组织制定、修订和管理本专业领域内标准的重任,其在整合行业资源、凝聚专业力量、推动标准创新等方面发挥着关键作用。然而,当前在应急管理类标准化分技术组织从工作组考核评估为分标委及分标委自身建设实践中,缺乏一套系统、科学、统一的考核评估标准,导致对其工作成效的评价缺乏客观性和准确性,不利于激励其积极履职尽责,也不利于整个应急管理标准化体系的优化和完善。因此,开展应急管理类标准化分技术组织考核评估指标体系的研究与构建具有重要的现实意义,不仅有助于加强标准化分技术组织自身建设,提高其工作质量和效率,还能为应急管理标准化管理部门提供有效的监管手段和决策依据,促进应急管理标准化工作的规范化、科学化发展。

2 考核评估指标体系构建原则

2.1 科学性原则

指标体系的构建应以应急管理标准化工作的相关理论和实践为基础,充分考虑标准化分技术组织的工作规律和特点,运用科学的研究方法和分析手段,确保指标的选取和权重的确定具有合理性和可靠性,能够真实反映其工作绩效和管理水平^[7-9]。

2.2 系统性原则

从应急管理标准化工作的全局出发^[10-11],全面考虑标准化分技术组织在自身能力建设、日常运行管理、支撑保障及标准宣贯与实施等各个环节的工作内容和相互关系,将各个方面的关键因素有机整合,构建一个层次分明、结构合理^[12]、相互关联的指标体系,以全面、系统地评估其工作情况。

2.3 可操作性原则

选取的评估指标应具有明确的定义和可量化的衡量标准,能够通过具体的数据收集和分析方法获取相关信息,便于实际操作和评价。同时,指标体系应尽量简洁明了,避免过于复杂烦琐,以降低评估成本和提高评估效率^[13]。

2.4 导向性原则

指标体系应体现国家应急管理标准化工作的方针政策和发展方向,引导标准化分技术组织积极履行职责,加强自身建设,提高标准制定质量,推动标准有效实施,促进应急管理标准化工作与应急管理事业发展的深度融合,为提升我国应急管理能力和水平提供有力的技术支撑。

3 考核评估指标体系的构建

3.1 考核评估指标总体概述

本文构建的应急管理类标准化分技术组织考核评估指标体系涵盖4个一级指标，从多维度全面衡量其工作质量和效能。自身能力建设情况细分为项目完成、标准体系建设和维护情况等6个方面；日常运行维护情况聚焦日常管理、秘书处保障及委员管理；支撑保障情况含支撑标准化职能管理部门情况、支撑标准化委员会情况两维度；标准宣贯与实施情况则关注宣贯效果及实施成效，各指标下又细化至具体三级指标，力求精准评估分技术组织在应急管理标准化工作中的综合表现（见表1）。

表1 标准化技术工作组织考核评估指标体系

一级考核指标	二级考核指标	评估内容
自身能力建设情况	项目完成情况	国家标准完成情况 行业标准完成情况
	标准体系建设和维护情况	建立并维护领域标准体系 动态管理标准体系框图和明细表
	标准制修订过程	工作组委员联名提案和社会提案处理情况 公开征求意见情况 组织开展标准复审情况
	组织参与国际标准化工作	参与制修订国际标准情况 国际标准提案及立项情况 开展国家标准外文版翻译情况 参与发达国家或地区（如CEN、ASTM）对口标准化工作情况
		组织开展本领域标准化国际会议情况 组织开展国际标准的跟踪评估及转化情况
		推动标准海外应用情况 参加技术性贸易措施通报评议情况 开展对重点区域、国家重点领域标准化发展趋势最新政策等的跟踪、分析、研究情况 获得国际标准化组织相关奖项
	科研服务情况	秘书处依托单位负责参与国家级、省部级标准化项目 秘书处依托单位人员发表标准化论文情况 秘书处依托单位人员承担标准化技术服务项目情况 秘书处依托单位人员标准化项目获得科研成果奖情况
日常运行维护情况	日常管理	年度报告报送情况 召开年会情况 开展委员换届情况 使用技术工作组业务专用章情况
	秘书处保障措施	秘书处工作在本单位考核情况 秘书处业务经费情况 标准化技术服务项目 秘书处每年向全体委员报告经费收支总体情况
	委员管理	出席年会委员情况 国家、行业标准项目和标准审查委员投票情况
		面向全体委员的标准化业务知识培训情况 吸纳外商投资企业或民营企业代表参与标准制定工作或担任委员情况
支撑保障情况	支撑标准化职能管理部门情况	人员借调配合情况 工作专班支持情况 协助日常标准化工作情况 参加完成应急部标准化重点工作情况 协助解决重点难点问题情况

续表1

标准宣贯与 实施情况	支撑标准化委员会情况	协助开展标准化委员会综合性业务工作情况
		接受完成标委会组织的标准化相关活动情况
		协助解决标准化重点难点问题情况
		秘书处承担单位标准化工作配合情况
	标准宣贯	标准发布或实施后产生的社会影响情况
		标准云课中上传宣贯视频情况
		标准视频版、标准发布、一图读懂、专家解读等宣传活动
	标准实施	收集处理标准实施信息
		对重点标准实施情况的评估分析情况
		标准应用推广和实施指导服务情况
标准实施后获得奖励情况		
标准实施后被法律法规、规章或政策引用情况		
	在重大灾害事故应对中发挥作用情况	
	在大型应急演练中发挥作用情况	

3.2 考核子体系内容详细描述

3.2.1 自身能力建设情况

(1) 项目完成情况

衡量分技术组织在国家标准和行业标准项目上的完成成效,包括项目按时完成率、项目质量达标情况等,以评估其承担标准项目任务的能力和水平。

(2) 标准体系建设和维护情况

考察是否建立了科学合理且全面覆盖本领域的标准体系,以及是否具备对标准体系进行动态管理和更新的能力,确保标准体系适应应急管理领域的发展变化。

(3) 标准制修订过程

评估在标准制修订过程中工作组委员联名提案和社会提案的处理效率和质量,公开征求意见的广泛性和有效性,以及组织开展标准复审的及时性与规范性,反映分技术组织在标准制定过程中的科学性和民主性程度。

(4) 参与国际标准化工作情况

全面考量分技术组织在参与国际标准制修订、提出国际标准提案及立项、进行国家标准外文版翻译、与发达国家或地区标准化工作对接、组织国际标准化会议、跟踪评估及转化国际标准、推动标准海外应用及开展国际标准化研究分析等方面的表现,体现其在国际标准化领域的活跃度和影响力。

(5) 科研服务情况

关注秘书处依托单位及其人员在参与国家级和

省部级标准化项目、发表标准化论文、承担标准化技术服务项目及获得科研成果奖等方面的成果,反映分技术组织在科研服务方面的投入和产出水平。

(6) 人才培养情况

统计工作组委员、技术标委会委员及其他标委会委员的数量和构成,分析其专业背景和能力水平,以评估分技术组织的人才储备和培养效果。

3.2.2 日常运行管理情况

(1) 日常管理

考察年度报告报送的及时性和准确性、年会召开的频次和质量、委员换届工作的规范性及技术工作组业务专用章的使用合规性,确保分技术组织的日常运作有序、规范。

(2) 秘书处保障措施

评估秘书处工作在本单位的考核机制、业务经费的保障情况及经费收支透明度,为分技术组织的稳定运行提供支撑。

(3) 委员管理

统计出席年会委员比例、委员在标准项目和标准审查中的投票参与度、面向全体委员开展标准化业务知识培训的频次和效果,以及吸纳外商投资企业或民营企业代表参与标准工作的程度,以衡量分技术组织对委员队伍的管理和激励能力。

3.2.3 支撑保障情况

(1) 支撑标准化职能管理部门情况

考察人员借调配合的积极性和效果、工作专班

支持的力度和成效、协助日常标准化工作的质量和效率、参与完成应急管理部标准化重点工作的贡献以及协助解决重点难点问题的能力,体现分技术组织对上级标准化职能管理部门的支持力度。

(2) 支撑标准化委员会情况

评估分技术组织在协助开展标准化委员会综合性业务工作、接受完成标委会组织的活动、协助解决标准化重点难点问题,以及与秘书处承担单位配合等方面的协作情况,反映其在标准化委员会体系内的协同能力。

3.2.4 标准宣贯与实施情况

(1) 标准宣贯情况

分析标准发布或实施后在社会上产生的影响力、标准云课中上传宣贯视频的数量和质量,以及通过标准视频版、标准发布、一图读懂、专家解读等多种形式开展宣传活动的广泛性和效果,以评估分技术组织在标准宣贯推广方面的能力和成效。

(2) 标准实施情况

考察对标准实施信息的收集处理机制、对重点标准实施情况的评估分析深度和准确性、标准

应用推广和实施指导服务的质量和效果、标准实施后获得的奖励、被法律法规规章或政策引用的频次,以及在重大灾害事故应对和大型应急演练中标准发挥作用的实际情况,全面衡量标准实施的效果和应用价值。

4 结语

本文构建的应急管理类标准化分技术组织考核评估指标体系,从多个维度全面反映了分技术组织的工作状况和能力水平。该指标体系的实施能够为工作组转为分标委、分标委自身能力建设的绩效评估提供客观、可循的依据,有助于引导和激励其不断提升自身能力、优化日常管理、加强支撑保障及推动标准宣贯与实施。在未来的研究中,可以进一步结合实际数据对指标体系进行验证和优化,使其更加贴合应急管理标准化工作的实际情况和发展需求,为我国应急管理领域标准化工作的持续推进提供有力保障。

参考文献

- [1] 李忠强,杨锐,杜立刚.应急能力评估标准及指标体系构建[J].中国标准化,2011(8):32-37.
- [2] 刘辉,童炳瑞,潘锴,等.我国应急管理标准化研究进展文献计量与知识图谱分析[J].中国应急管理科学,2025(3):12-23.
- [3] BROWN A. Development and assessment of a standardized emergency management system for universities[J]. International Journal of Emergency Management, 2022, 10(2): 45-58.
- [4] 张爱华,王芳,李明.标准化技术委员会考核评估指标体系研究[J].标准科学,2019(6):23-29.
- [5] 应急管理部. “十四五”应急管理标准化发展计划[Z]. 2022.
- [6] 北京市应急管理局.生产经营单位应急能力评估规范[Z]. 2024.
- [7] 莫玉纯,罗理鉴,杨守斌.电力行业碳资产管理标准体系研究[J].标准科学,2025(4):83-93.
- [8] DAVIS K. Standardization management system certification: A case study in a portuguese hospital[J]. Journal of Healthcare Quality, 2023, 15(4): 23-34.
- [9] WILLIAMS L. Performance evaluation of supply chain management: A literature review and a structural framework[J]. International Journal of Logistics Management, 2024, 13(2): 89-102.
- [10] 王伟,李强.基于模糊综合评价的高校教师教学质量网络评价研究[J].教育教学论坛,2022(12):34-39.
- [11] SMITH J, JOHNSON R. The study on evaluation index system of technological innovation capacity for high-tech enterprises[J]. Journal of Technology Management, 2021, 12(3): 123-135.
- [12] 赵敏,孙亮.论企业标准化良好行为评价规范的实施策略:兼论企业标准化体系评价的原理与方法[J].标准科学,2021(5):45-51.
- [13] 李明,张华.企业标准体系建设与评估研究[J].中国标准化,2020(10):22-28.