

引用格式: 林寒冰.高质量发展视域下福建省公共图书馆标准体系初探[J]. 标准科学,2025(3):79-84.

LIN Han-bing. Preliminary Study on the Standards System of Public Libraries in Fujian Province from the Perspective of High-Quality Development[J]. Standard Science, 2025(3):79-84.

高质量发展视域下福建省公共图书馆标准体系初探

林寒冰

(福建省标院信息技术有限公司)

摘 要: 【目的】为有力促进福建省公共图书馆事业的高质量发展,构建公共图书馆标准体系成为重要推手,标准先行将为高质量发展注入强大动力。【方法】通过文献分析和实地调研走访,以高质量发展为研究背景,解读图书馆标准化发展背景与发展要求,剖析福建省公共图书馆标准化发展的环境与现状。【结果】构建在高质量发展视角下的福建省公共图书馆标准体系框架,并提出下阶段标准化建设方向。【结论】公共图书馆作为公共文化体系的核心组成部分,通过科学的标准化管理和服务,有利于提升公共图书馆资源的利用效率,推动文化服务的均等化与优质化,更好地满足人民群众日益增长的文化需求。

关键词: 公共文化;公共图书馆;标准体系;标准化;高质量发展

DOI编码: 10.3969/j.issn.1674-5698.2025.03.012

Preliminary Study on the Standards System of Public Libraries in Fujian Province from the Perspective of High-Quality Development

LIN Han-bing

(Fujian Standardization Institute Information Technology Co., Ltd.)

Abstract: [Objective] The establishment of a standards system for public libraries can become an important driving force to effectively promote the high-quality development of public libraries in Fujian Province. Standards will inject strong momentum into high-quality development. [Methods] This study, with high-quality development as the research background, aims to interpret the background and development requirements of library standardization. It also analyzes the environment and current situation of standardized development of public libraries in Fujian Province through surveys and visits. [Results] The study constructs a framework for the standards system of public libraries in Fujian Province from the perspective of high-quality development and proposes the direction for the next phase of standardization work. [Conclusions] As a core component of the public cultural system, public libraries can improve the utilization efficiency of library resources and promote the equalization and optimization of cultural services through scientific, standardized management and services. This will better meet the growing cultural needs of the people.

Keywords: public culture, public libraries, standards system, standardization, high-quality development

基金项目: 本文受福建省科技计划项目“高质量发展视域下福建省公共图书馆标准体系构建研究”(项目编号:2022R1017007)资助。

作者简介: 林寒冰,经济师,硕士研究生,研究方向为服务业标准化。

0 引言

党的十八大以来,我国已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。推动公共文化服务高质量发展,是进一步深化文化体制改革、发展社会主义先进文化的重要任务,也是让人民群众享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活,保障人民群众基本文化权益,满足对美好生活新期待的必然要求^[1]。习近平总书记提出“推动高质量发展,文化是重要支点”,强调“要推动文化产业高质量发展”“以高质量文化供给增强人们的文化获得感、幸福感”。2021年3月,文化和旅游部、国家发展改革委、财政部三部委联合印发了《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》,提出了公共文化服务高质量发展的总体蓝图和行动指南,明确了公共文化高质量发展的目标和主要任务,从理论上揭示公共文化高质量发展的深刻逻辑,赋予公共文化高质量发展丰富的内涵,推动公共文化行业实现更高质量的发展^[2]。公共图书馆高质量发展的本质内涵就是促进图书馆更加均等、更加标准、更加普惠、更高效能、更可持续发展^[3],而标准化是实现普惠均等、品质均衡以及高效持续的基础。构建标准体系是运用系统论指导标准化工作的重要方法。因此,在高质量发展视域下,构建福建省公共图书馆标准体系将成为福建省公共图书馆事业高质量发展进程中的重要推手,标准先行将为福建省公共图书馆事业高质量发展提供强劲驱动力。

1 公共图书馆标准化发展背景

随着知识经济的到来,我国标准化工作已提升到了国家战略高度,初步形成了一套比较完善的标准化管理体制。国家标准化战略的实施为图书馆标准化工作提供了良好的政策环境。《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》提出“要进一步完善公共文化机构建设和服务标准规范”^[2];图标委编制的《全国图书馆标准化工作“十四五”规划》提出“图书馆标准化工作将切实以科技提升标

准质量、创新引领事业发展为目标,积极利用标准化手段促进图书馆事业更好地融入新发展格局,实现图书馆事业的高质量发展”^[4]。

自党的十六届五中全会提出“逐步形成覆盖全社会的比较完备的公共文化服务体系”以来,图书馆作为公共文化服务体系的关键组成部分,场馆数量逐年增加,文献资源日益丰富,设施网络逐步完善,服务水平不断提高,各级各类图书馆间的协调协作不断强化。图书馆事业的快速发展为图书馆标准化工作提供了成熟的实践基础。但蓬勃发展的事业也对标准支撑提出了新要求。

(1)更加全面的服务对象。十八部委联合印发的《基本公共服务标准体系建设工程工作方案》提出“完善公共图书馆标准,提升面向少儿、老年人的公共文化服务质量和便捷性”,在以标准保障特殊人群服务质量及以标准支撑优化资源配置方面提出了新要求^[5]。

(2)更加先进的应用技术。随着以网络技术、信息处理技术、新媒体技术、识别技术等为代表的现代信息技术的发展,无线射频识别技术、资源组织技术、数字化技术、多媒体技术、移动服务技术等新兴技术在图书馆的普遍应用极大地拓宽了图书馆的服务范围。众多新兴技术在为图书馆事业发展提供强大技术支撑的同时,也对图书馆的运营管理、资源建设、服务方式和服务模式提出了更高的要求。数字图书馆的蓬勃发展为图书馆标准化工作的技术适应性提出了新的要求。

(3)更加多样的服务形式。随着图书馆的空间布局和设施设备的不断改进与提升,读者期望从图书馆获得多样性服务的期望值也在逐渐增加,如定制化的阅读体验,以及各类文献资源的专题讲座、展览活动等,这些多样化的服务需求也对特定类型服务标准的制修订提出了新的挑战。

2 福建省公共图书馆标准化发展环境分析

福建省各地市都较重视公共文化服务体系建

设工作,出台了多项政策文件。福州、厦门、三明、泉州分别颁布了市级公共文化服务体系示范区创新发展实施方案。相关政策文件的颁布实施为后期建立与事业发展相配套的标准体系奠定了坚实的基础。福建省大部分馆在政策法规引领下,以国家标准为指导,建立了较为全面的馆内业务流程及制度,参照工作制度开展日常业务工作。除此之外,行政管理、人事管理、档案管理、财务管理、网络信息安全等日常工作,图书馆也会参照使用普适性标准规范。

福建省公共图书馆在标准制修订方面,相较于周边省份较为滞后,尚未出台公共图书馆相关地方标准,且亦未主导制定或参与制定国家标准,仅福建省图书馆在2015年参与制定了行业标准WH/T 71—2015《图书馆参考咨询服务规范》。在标准应用方面,基础业务服务较多执行国家标准,如GB/T 28220—2023《公共图书馆服务规范》等;在图书编目、古籍保护及工作技术、缩微工作、馆藏文献信息管理处置、人员管理等方面的技术应用上更多地执行行业标准,如公共图书馆评估指标系列标准,《文本数据加工规范》《图书馆志愿服务管理指南》等,总体缺乏系统框架。同时,符合省情的公共图书馆发展情况评估标准的缺失,使得全省公共图书馆规范化、标准化发

展缺乏针对性的指导,这对促进全省公共图书馆事业的高质量发展将造成一定的阻碍。因此,省级图书馆标准体系建设迫在眉睫。

2024年福建省标准化工作会议上提出“全面推进‘九大工程’建设,深入实施建设标准强省工程,为中国式现代化福建实践发挥标准化的技术支撑作用”。福建省全面实施标准化战略2024年行动计划提出“完善基本公共服务和民政领域的标准体系,加强娱乐、健康、医疗、社会保障等领域标准研制”。图书馆标准化工作应当为图书馆文献资源建设、文献资源组织、用户服务等各项业务工作及图书馆管理工作提供全流程的标准规范支持。可见图书馆标准化工作已成为现阶段推进图书馆事业进一步实现跨越式发展的重要支撑和保障,构建科学合理的图书馆标准体系是满足图书馆事业高质量发展需求的有效手段。

课题组通过调查问卷收集、整理全省县级以上95家公共图书馆的标准需求情况,共计发放问卷95份,收回问卷69份。调查统计显示,在福建省9个地级市和平潭综合实验区中,有业务规范类和服务规范类标准需求的均有54家,占调查总数的78%,占比最高;其次是有设立区域特色标准需求的有45家,占比为65%。对于其他类型标准的需求主要集中在信息资源、经费保障和运营管理方面,具体见表1。

表1 福建省公共图书馆标准化需求分析统计表

调查区域	参与调查公共图书馆数量	需求标准类型			
		业务规范类标准	服务规范类标准	为本地区特色工作建立标准或规范	其他标准
福州	13	7	7	9	1
三明	11	10	9	8	1
厦门	9	8	7	7	w 1
泉州	9	8	7	5	1
漳州	7	4	7	3	0
龙岩	7	6	6	5	0
南平	6	5	5	3	1
莆田	4	4	4	2	0
宁德	2	1	1	2	0
平潭综合实验区	1	1	1	1	0
总计	69	54	54	45	5

3 福建省公共图书馆标准体系的构建

3.1 福建省公共图书馆标准体系的构建基础

根据上述调查需求及福建省图书馆事业高质量发展需求,福建省公共图书馆标准体系构建遵循GB/T 13016—2018《标准体系构建原则和要求》,通过梳理图书馆标准化工作基础,借鉴《图书馆标准体系(2023年版)》基础框架,结合福建省公共图书馆的管理特点、技术特长和区域特色,形成符合福建省公共图书馆事业发展实际情况的,与公共图书馆高质量发展目标任务相匹配的,

科学完善的福建省公共图书馆标准体系,切实发挥标准化对福建省公共图书馆事业发展的引领作用,实现福建省图书馆事业高质量发展。

3.2 福建省公共图书馆标准体系框架

根据上述体系构建基础,福建省公共图书馆标准体系框架图如图2所示。

该体系由通用基础标准、资源标准、服务提供标准以及服务保障标准四个部分构成,共有三级子体系,基本涵盖了我省图书馆工作的各个方面。

3.2.1 通用基础标准

通用基础标准涵盖了导则和指南、标志和符号、数据和编码以及基础设施建设标准等。这些标准共

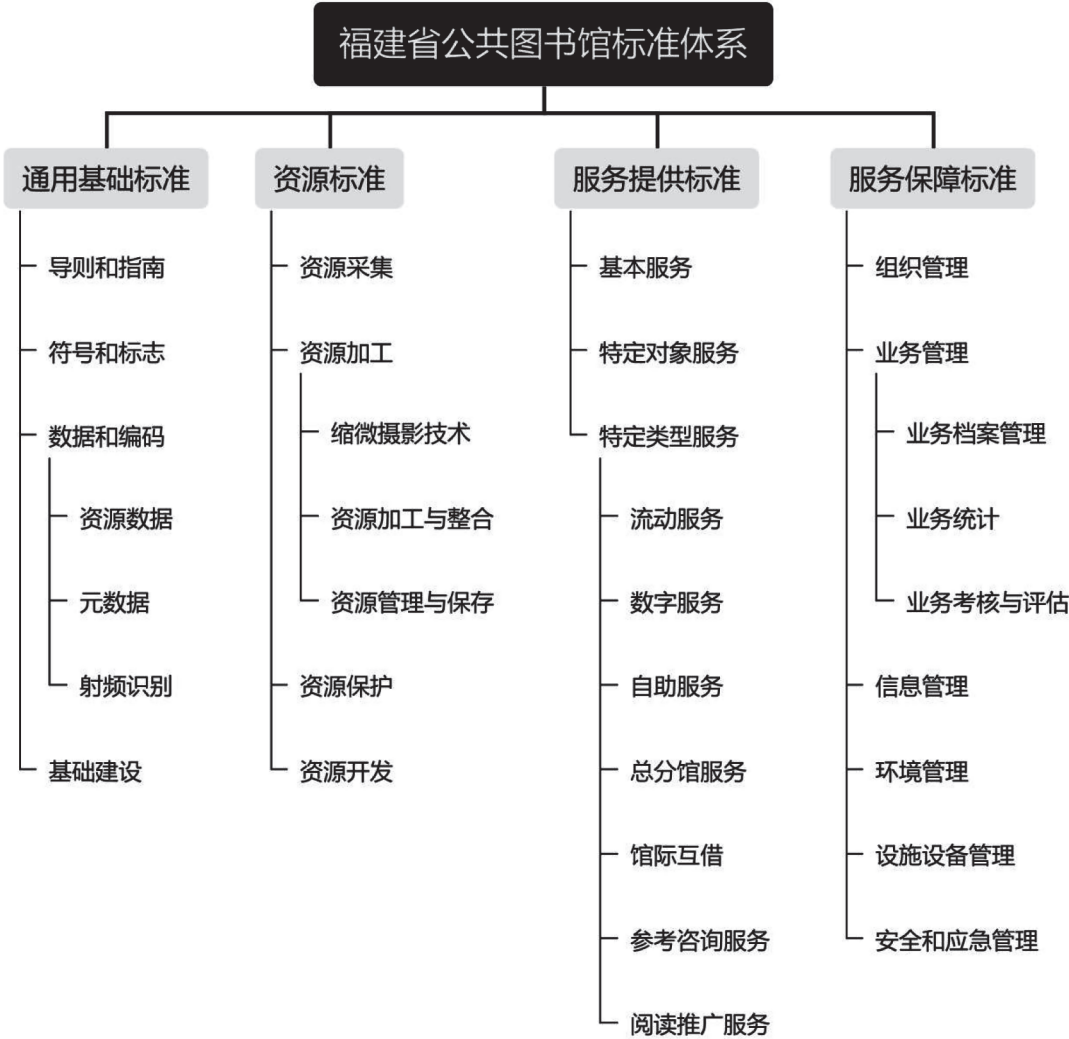


图2 福建省公共图书馆标准体系框架图

同构成了一个全面的框架,确保了各个领域在标准化工作中的协调一致性和高效运作。

导则和指南标准是标准体系建立的基础,如GB/T 24421.1—2023《服务业组织标准化工作指南 第1部分:总则》等。这些标准提供了制定和实施标准的基本原则和方法,确保了标准化工作的系统性和科学性,为标准化工作提供了明确的指导和参考。标志和符号标准则关注于图书馆场所中的公共信息图形符号,以及各类馆藏资源中涉及的各种标识标引,提高了图书馆资源的可获取性和利用效率。数据和编码标准,涉及图书、期刊、音像制品等各类资源数据的编码、编目、编制规则,下分3个三级子体系:资源数据、元数据、射频识别。这些规则确保了资源数据的准确性和一致性,便于管理和检索。基础建设标准则专注于图书馆基础设施建设、设置的相关标准,确保了图书馆的硬件设施满足功能需求,如JGJ 38—2015《图书馆建筑设计规范》等。

3.2.2 资源标准

资源标准体系是全面覆盖资源获取、利用、保护和开发等各个环节的综合性框架,它包括了资源采集、资源加工、资源保护和资源开发4个二级子体系。每一个子体系都对应着资源管理过程中的一个特定阶段,确保资源的高效、有序和可持续利用。

资源采集标准主要涉及文献资源的采集和补充流程,包括确定采集对象、选择合适的采集途径以及制定相应的采集策略等,旨在确保文献资源的多样性和完整性,同时提高采集工作的效率和质量。资源加工标准则关注对各类文献信息资源进行编目、整序、加工和整合等操作时所需的标准,细分为3个三级子体系:缩微摄影技术、资源加工与整合、资源管理与保存。资源保护标准主要针对各类文献信息保护和修复工作所涉及的工作规程与技术的相关标准,如GB/T 27703—2011《信息与文献 图书馆和档案馆的文献保存要求》等,这些标准旨在确保文献资源在长期保存过程中不会因环境因素、人为因素或其

他外部因素而遭受损坏,同时提供科学、有效的修复方法,延长文献资源的使用寿命。资源开发标准则关注如何开展对资源进行挖掘、发现或提升现有资源价值的活动,不仅关注当前资源的利用,还着眼于未来资源的可持续开发,确保资源的长期价值最大化。

3.2.3 服务提供标准

服务提供标准旨在确保图书馆能够为用户提供高质量和高效率的服务,满足读者的多样化需求,包括基本服务标准、特定对象服务标准以及特定类型服务标准。

基本服务标准是指为了保障和满足用户的基本需求而制定的相关服务标准,如GB/T 28220—2023《公共图书馆服务规范》等,涵盖了图书馆服务的核心要素,确保了读者能够享受到高效、便捷和舒适的服务体验。特定对象服务标准则主要针对图书馆的特殊服务对象,如视障人士、听障人士、青年人、老年人等特殊人群。特定类型服务标准则是针对图书馆的特殊服务内容及其特定服务类型而制定的标准,进一步细分为7个三级子体系,包括流动服务、数字服务、自助服务、总分馆服务、馆际互借、参考咨询服务以及阅读推广服务。

3.2.4 服务保障标准

服务保障标准是图书馆作为公共服务组织在日常运转中所必须遵循的一系列普适性的标准体系,涵盖了组织管理标准、业务管理标准、信息管理标准、环境管理标准、设施设备管理标准以及安全和应急管理标准等多个方面。这些标准旨在确保图书馆能够高效、有序地为公众提供服务。

组织管理标准主要涉及图书馆内部组织结构的优化和各类人员的管理,确保图书馆内部运作的顺畅和人员管理的规范化。业务管理标准则关注于图书馆各个业务环节和流程的科学运转,确保整体运行的协调和流畅,包括业务档案管理、业务统计以及业务考核与评估3个三级子体系。信息管理标准围绕图书馆内部数据的开发、转化、管理、利用等管理过程,以及对外信息的宣传管理。

环境管理标准,如GB/T 30227—2013《图书馆古籍书库基本要求》等,通过针对图书馆内部的各个分区环境的标准管理提升读者的阅读体验。设施设备管理标准涉及图书馆所属内部以及对外服务提供的自助设备、流动设施等设施设备的管理,确保设备的正常运行和维护。安全和应急管理标准是为了应对公共安全事件、消防等突发情况而制定的日常管理及紧急处置流程的标准,如GB/T 38315—2019《社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则》。

4 下阶段标准化建设方向

在构建标准体系的基础上,对照标准分布的情况,结合福建省公共图书馆事业发展的现状和问题,建议在信息化和个性服务、地域特征方面进行补充,具体从以下几方面开展标准制修订工作。

4.1 资源标准方面

建议增加文献资源采集的工作指南,细化分类采访、缴存本收集、接收捐赠等各渠道收集文献的规范,着眼闽台、华侨文化等具有地域特色的资源开发标准,同步完善资源采集、加工、保护、开发等全流程工作规程标准,提高标准应用覆盖率,充分发挥标准指导作用。

4.2 服务提供方面

建议更多地着眼于特定对象及特定类型的服务标准制定,如针对特殊阅读群体的数字素养教

育等,开拓并固化服务新路径、新形式,以丰富公共文化服务内容,提高特定服务的可复制性,提升福建省公共图书馆的服务吸引力和影响力。

4.3 服务保障方面

建议制定更多关于新兴技术、数字技术在提供公共图书馆服务中的应用标准,以及各类数字化设备、自助服务设备管理的规范,以适应数字化时代的需求。此外,还应考虑制定适用于图书馆的安全和应急响应标准,以确保图书馆人身财产安全。

5 结语

图书馆作为城市文化软实力的重要助推器,在城市竞争中发挥着独特的作用。服务体系完善、服务功能发达的城市公共图书馆能够卓有成效地引导鼓励全民学习、增强文化自信、压缩数字鸿沟、助推社会文明进步。公共图书馆标准化建设是促进业务规范、资源共享、提高服务质量和工作效率以及推动公共图书馆服务体系科学发展的重要手段。

此次构建的福建省公共图书馆标准体系是基于高质量发展目标,着眼于基础建设、资源规划、服务提供和服务保障等多个方面,通过标准工具箱进一步优化图书馆的管理流程,提升服务效能,旨在更好地满足人民群众日益增长的文化需求,推动公共文化服务的高质量发展。

参考文献

- [1] 看图学习·改革为人民|让人民享有更加充实、更为丰富、更高质量的精神文化生活[EB/OL](2024-08-06). [2024-10-23].https://news.cnr.cn/local/dftj/20240806/t20240806_526835576.shtml.
- [2] 中华人民共和国中央人民政府.文化和旅游部 国家发展改革委 财政部关于推动公共文化服务高质量发展的意见[EB/OL].(2021-03-08)[2024-10-23].
https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2021-03/23/content_5595153.htm.
- [3] 金武刚.公共图书馆高质量发展:内涵、定位与任务[J].图书与情报,2021(1):19-25.
- [4] 全国图书馆标准化技术委员会.全国图书馆标准化工作“十四五”规划[Z].2012-03-31.
- [5] 中华人民共和国中央人民政府.关于印发《基本公共服务标准体系建设工程工作方案》的通知[EB/OL].(2023-12-26)[2024-10-25].https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/202401/content_6924369.htm.