

动物诊疗机构管理标准化现状及对策

谭韵 珠娜 谢妙琦 赵晓晨

(深圳市标准技术研究院)

摘要: 随着养宠人群规模的不断扩大,宠物医疗需求也持续增长。本文通过研究我国动物诊疗机构管理标准化发展现状,分析动物诊疗机构标准化工作中存在的问题,为今后我国动物诊疗机构管理标准化工作发展提出建议和对策。

关键词: 动物诊疗,宠物医院,管理,标准化

DOI编码: 10.3969/j.issn.1674-5698.2023.12.015

Current Situation and Countermeasures of Standardization in the Management of Animal Diagnosis and Treatment Institutions

TAN Yun ZHU Na XIE Miao-qi ZHAO Xiao-chen

(Shenzhen Institute of Standards and Technology)

Abstract: With a gradual increase of pet owners, the demand for pet healthcare also grows. This paper studies the current development status of standardization in the management of animal diagnosis and treatment institutions in China, analyzes the problems in the standardization work of animal diagnosis and treatment institutions, and proposes suggestions and countermeasures for the future development of standardization work in animal diagnosis and treatment institutions in China.

Keywords: animal diagnosis and treatment, pet hospitals, management, standardization

0 引言

根据《2019年中国宠物白皮书》,我国宠物行业在2015-2019年这5年间,市场规模增长了超过两倍,年复合增长率接近20%。2022年全国宠物诊疗机构数量达19,930家,宠物医疗市场规模约675亿元。随着市场规模的扩大,各种行业乱象也频频显现出来,行业监管亟待加强。标准是经济活动

和社会发展的技术支撑,能够使监管工作更加规范和有效。因此,有必要对我国动物诊疗机构管理标准化现状进行梳理,分析动物诊疗机构管理标准化工作中存在的问题,并就动物诊疗机构管理标准化工作未来发展提出建议和对策,以期动物诊疗机构管理提供技术支撑,推动动物诊疗行业高质量发展。

作者简介: 谭韵,硕士研究生,中级工程师,研究方向为标准化理论、畜牧业标准化。

珠娜,博士研究生,高级工程师,研究方向为标准化理论、畜牧业标准化。

谢妙琦,硕士研究生,助理级工程师,研究方向为标准化理论、畜牧业标准化。

赵晓晨,硕士研究生,研究方向为标准化理论、畜牧业标准化。

1 动物诊疗机构管理标准化现状

1.1 国家政策支持

2005–2011年,我国逐步夯实动物诊疗机构管理的法律法规和监管体系。(1)完善兽医管理顶层设计,2005年国务院印发《关于加强兽医管理体制改革的若干意见》(国发[2005]15号),部署全国建立健全兽医行政、技术支撑、监督执法体系和基层兽医体系。(2)从执业兽医、动物诊疗机构等方面出台法律:2007年修订发布《中华人民共和国动物防疫法》,对执业兽医、动物诊疗等做了规定;2011年,全国基本健全相应管理体系,县级以上地方人民政府所属动物卫生监督机构具体承担执业兽医、动物诊疗机构的管理。

2020年以来,我国进一步完善动物诊疗机构管理相关法律法规,相继制修订了《中华人民共和国动物防疫法》《兽药管理条例》(国务院令第726号)、《动物诊疗机构管理办法》(农业农村部令2022年第5号)、《执业兽医和乡村兽医管理办法》(农业农村部令2022年第6号)等法律法规及有关规定。其中,《动物诊疗机构管理办法》(农业农村部令2022年第5号)是各地开展动物诊疗机构管理标准化文件编制的主要法律依据,其相对旧版主要增加了以下内容。

(1)进一步明确界定了动物诊疗活动的范围。规定了动物诊疗包括动物的健康检查、采样、剖检、配药、给药、针灸、手术、填写诊断书和出具动物诊疗有关证明文件等。(2)增加动物诊疗机构分类许可。规定动物诊疗机构在选址布局、设施设备、从业人员和管理制度等方面应具备的基本条件,其中针对动物诊所,提出:“除符合基本条件外,还应当具有一名以上执业兽医师,并具有布局合理的手术室和手术设备”;针对动物医院,提出:“除符合基本条件外,还应当具有三名以上执业兽医师,具有X光机或者B超等器械设备,以及布局合理的手术室和手术设备”;针对其他提供动物诊疗服务的机构,提出:“符合基本条件,但不具备相应条件的,不得使用‘动物诊所’或者‘动物医院’名称”。(3)增加动物诊疗的信息化管理工作。

明确规定农业农村部门要建立健全动物诊疗机构信息管理系统。优化许可办理流程,推行网上办理等便捷方式,加强动物诊疗机构信息管理工作。明确动物诊疗机构可通过在本机构备案从业的执业兽医师,利用互联网等信息技术开展动物诊疗活动。(4)增加对动物诊疗机构强化生物安全管理要求。规范病历类型、记载内容和处方笺格式、保存要求等。把生物安全相关要求纳入日常政策法规的培训内容。增加学生实习和实践教学活动的规定。

(5)明确动物诊疗机构可以通过承接政府购买服务的方式开展动物防疫和疫病诊疗活动。

1.2 标准化技术组织建立

1991年,国家标准委批准正式组建第一届“全国动物检疫标准化技术委员会”,随着我国经济社会和国际动物卫生工作的开展,动物卫生工作的范围不断拓展,2014年组建第三届标委会并更名为“全国动物卫生标准化技术委员会”(TC181),负责开展动物疫病防控、动物产品卫生、动物卫生监督、动物疾病临床诊疗(伴侣动物除外)、动物福利、兽医机构效能评估等领域的国家标准、行业标准制修订工作。

2014年,由原北京市质量技术监督局筹建、中华人民共和国农业农村部进行业务指导的全国伴侣动物(宠物)标准化技术委员会(SAC/TC541)成立,开展伴侣动物疾病防控、诊疗,伴侣动物寄养、训导,伴侣动物饲养管理等领域的国家标准制修订工作。

2022年,国家标准化管理委员会决定成立全国饲料工业标准化技术委员会宠物饲料分技术委员会(SAC/TC76/SC2),负责开展宠物饲料、宠物专用饲料原料、宠物专用饲料添加剂等领域国家标准制修订工作。

标委会的成立有效推动了我国宠物行业相关标准的制定与实施,对推动和规范宠物行业发展具有重要意义。

1.3 动物诊疗机构管理标准制修订情况

目前我国未制定动物诊疗机构管理相关国家标准和行业标准,河北省、浙江省、吉林省、安徽省等9个地区相继制修订了动物诊疗相关地方标准12项,具体见表1。

表1 动物诊疗相关地方标准列表

序号	标准名称	标准编号
1	动物卫生监督管理综合标准 第5部分: 动物防疫消毒操作规程	DB13/T 1004.5-2008
2	动物卫生监督管理综合标准 第6部分: 基层动物防疫站建设规程	DB13/T 1004.6-2008
3	动物卫生监督管理综合标准 第7部分: 动物防疫行政许可工作规程	DB13/T 1004.7-2008
4	动物卫生监督管理综合标准 第10部分: 动物卫生监督档案管理规程	DB13/T 1004.10-2008
5	动物诊疗机构管理规范	DB33/T 824-2011
6	动物诊疗机构动物卫生监督管理规范	DB22/T 2309-2015
7	动物诊疗机构管理规范	DB4106/T 26-2020
8	动物诊疗机构 医疗废弃物管理	DB1301/T 377-2021
9	动物诊疗机构消毒技术规范	DB62/T 4400-2021
10	动物诊疗机构医疗废弃物分类处置规范	DB31/T 1344-2022
11	小动物诊疗机构设立与管理技术规范	DB34/T 4202-2022
12	动物诊疗机构管理规范	DB4403/T 337-2023

其中,浙江省、吉林省、安徽省、河南省鹤壁市、广东省深圳市对动物诊疗机构管理的基本要求、制度管理、器械设备管理、人员管理、防疫工作等进行了要求,为推动动物诊疗机构自身建设、规范动物诊疗机构执业行为提供了标准指引。各地动物诊疗机构管理相关标准的技术内容见表2。

1.4 标准化应用研究工作积极开展

2014年,中国兽医协会发布《中国兽医协会宠物诊疗机构分级评审方法》《中国兽医协会宠物

诊疗机构分级评审标准》,根据宠物诊疗机构的规模、设施、管理和诊疗等进行评定分级。2020年,上海市闵行区发布《闵行区星级宠物医院评审办法》《上海市闵行区宠物诊疗机构分级评审标准》,围绕机构规模、机构管理、临床管理、诊疗技术、经营规模等方面对宠物诊疗机构进行现场评审,为动物诊疗机构的标准化建设提供了应用参考。

2 动物诊疗机构管理标准化存在的问题

2.1 标准体系尚未形成

随着动物诊疗机构管理工作的不断推进与完善,目前部分地区已建立和实施了动物诊疗机构管理相关标准,但仍未形成分类科学、层次清晰、结构合理、内容完整、重点突出的动物诊疗管理标准体系。目前,已有实验动物标准体系、动物防疫标准体系,但关于动物诊疗管理的标准体系尚未形成,缺乏统一和规范的动物诊疗行为准则。

2.2 部分标准缺失

一些动物诊疗机构在兽药购买、储存、使用 and 处置等药物管理方面存在不同的要求和规定,同时存在错误用药、滥用药物等不规范行为,对患病动物的治疗效果和安全性产生潜在威胁。同时,诊疗废弃物、个人防护等方面缺乏统一的规范要求,增加了疫病感染传播的风险。亟需制定兽药管理、诊疗废弃物处置、感染控制等方面的标准,保障公共卫生安全。

2.3 缺乏统一的监督和评估机制

目前我国缺乏动物诊疗机构的监督和评估机

表2 动物诊疗机构管理相关地方标准及技术内容

地区	标准编号	标准名称	技术内容框架
浙江省	DB33/T 824-2011	动物诊疗机构管理规范	选址、建筑与布局、器械设备配置、人员配置以及防疫、用药、器械、告示、档案管理要求
吉林省	DB22/T 2309-2015	动物诊疗机构动物卫生监督管理规范	动物诊疗机构的基本要求、卫生要求、管理和应急处理
河南省鹤壁市	DB4106/T 26-2020	动物诊疗机构管理规范	选址、布局、器械设备配备、人员配备和防疫及兽药管理、经营管理等要求
安徽省	DB34/T 4202-2022	小动物诊疗机构设立与管理技术规范	选址、建筑与布局、器械设备、执业人员、防疫消毒、废弃物处理、生物安全管理、兽药管理、公示告知、诊疗档案管理要求
广东省深圳市	DB4403/T 337-2023	动物诊疗机构管理规范	场所、功能布局与管理、人员管理、器械(设备)管理、诊疗活动管理、安全生产主体责任

制,部分动物诊疗机构和诊疗场所和活动缺乏规范要求,错误诊断、治疗失误等问题时有发生,动物诊疗服务的质量和安全性有待提升。亟需建立统一的动物诊疗监督与评估机制,对动物诊疗机构、从业人员进行监督和评估、评价,推动技术进步和行业升级。

2.4 标准化人才配备不足

目前,大多数动物诊疗机构中的医生多为中高职院校兽医专业,高素质人才相对较少,甚至还出现兽医职业资格证书伪造、租用、买卖等情况。兽医队伍整体规模有限,专业水平和技术能力存在差异,且标准化建设参与度较低。由于人力资源不足和质量参差不齐,以及缺乏足够的专业意见和实践经验的反馈,动物诊疗行业的发展受到限制。

3 建议与对策

3.1 加强顶层设计,建立完善标准体系

我国动物诊疗行业正处于快速发展的阶段,相关法规和监管体系不断健全,已基本构建动物诊疗管理体系^[1],但在标准化工作中还存在着许多不足。因此,我们应该顺应行业发展趋势,在已有的标准化工作基础上,深入开展标准研究,优化和完善现有标准,并根据其内在联系,形成科学有机

3.2 加快标准制修订,解决标准缺失问题

为快速响应市场需求,应加快动物诊疗机构管理相关标准的制修订。依托全国各标准化技术组织,借鉴国外先进的宠物诊疗相关标准,积极推进动物诊疗机构管理国家标准和行业标准的制定工作,填补空白。同时,定期开展标准自查工作,对不满足实际需求的标准条款及时开展修订工作,不断

完善标准体系,促进动物诊疗行业持续健康发展。

3.3 建立动物诊疗评价管理机制

建立动物诊疗相关行业组织或协会,制定动物诊疗机构等级划分与评定标准,包括等级评定基本要求、等级评定分级申请条件、等级评定内容、评定管理等方面的内容,对动物诊疗机构的环境设施、先进设备、运营管理、医技人员水平、服务质量等各方面进行全面综合评估。通过定期的检查、评估和认证的监督管理机制,能有效督促动物诊疗机构自觉规范经营,提升整体服务水平。

3.4 加快提升人才培养

标准化人才是标准化事业发展的基础,是开展标准化工作的基本保障^[2]。应加强宠物诊疗人才培养和引进工作,通过设立专门的培训机构,提供标准化宠物诊疗的培训课程,培养相关人才。同时,相关医学院校可设置宠物诊疗、医院管理等相关专业,培养更多的宠物诊疗专业人才。鼓励宠物诊疗从业者参与继续教育,不断提升自身的专业水平,积极参与标准化建设工作,形成专业型、复合型的高学历人才。

4 结 语

随着养宠人群的不断增加,人们对宠物诊疗服务需求日益旺盛,动物诊疗行业遇到了前所未有的发展机遇。为了保障行业的健康有序发展,动物诊疗机构管理的标准化工作需要紧跟步伐。但目前来看,动物诊疗机构管理标准体系尚未建立,部分标准缺失,未建立起统一的监督评估机制,人才队伍紧缺。因此,在未来一段时间内,我们需要通过完善动物诊疗机构管理标准体系建设,填补标准空白,培养标准人才等标准化工作,引领动物诊疗行业高质量发展。

参考文献

[1] 颜起斌. 从我国医改看动物诊疗机构的发展与监管[J]. 中国动物检疫, 2021,38(2):49-54.

[2] 王晓宇. 标准化人才队伍的现状分析及对策[J]. 中国标准化, 2023(9):73-75.